



Privacy Policy

Roofoods International – Ro'thello BVBA – Welda NV – World Cones NV

Deze privacy verklaring gaat in op 25/05/2018

Bij Roofoods International/Ro'thello/Welda/World Cones en de verbonden ondernemingen Bakery World Hungary kft en Rootvin spol hechten we veel belang aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van alle personen van wie wij gegevens verzamelen.

Uw privacy is erg belangrijk voor ons. We willen uw persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier verwerken. In de privacy verklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we van u als persoon verzamelen en verwerken.

We hebben het hier voortaan altijd over gegevens van u als klant, als mogelijk toekomstige klant of als andere betrokkene, zoals begunstigde, als leverancier, contactpersoon in een bedrijf, enz. In welke hoedanigheid ook, uw rechten blijven dezelfde en we gaan even zorgzaam om met uw gegevens.

Indien u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via lieve.molders@roofoods.com. In deze privacy policy delen wij u mee op welke manier we omgaan met uw persoonsgegevens, hoe we ze verzamelen, verwerken en voor welke doeleinden we ze gebruiken.

We raden u aan deze informatie zorgvuldig te lezen, zodat u goed weet waarvoor wij uw gegevens gebruiken.

WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WIJ?

Wij gebruiken uw gegevens conform de EU Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens betreffende het vrij verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

Deze privacy policy is van toepassing op de persoonsgegevens die wij over u verzamelen in het kader van onze activiteit en de gegevens die door u vrijwillig worden doorgegeven.

VERZAMELING EN GEBRUIK VAN PERSOONSGEGEVENS:

Wij kunnen persoonsgegevens verzamelen via volgende bronnen

- Online interacties via ons portaal of mailverkeer
- Offline interacties via de medewerkers van onze diensten, telefonisch, door contacten

GEGEVENS DIE U ONS VERSTREKT:

Dit zijn gegevens die u met uw toestemming rechtstreeks aan ons verstrekt:

- Inloggegevens zoals emailadres, wachtwoord, IP-adres.
- Informatie zoals naam, voornaam, bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer, emailadres, website, btw-nummer, sector, landbestemmingen, laad- en losadressen, tracking historiek, transportdocumenten, bankgegevens en facturatiegegevens.



GEGEVENS VERZAMELD UIT ANDERE BRONNEN

Wij kunnen informatie verzamelen uit andere legitieme bronnen zoals sociale netwerken van derden (bijvoorbeeld LinkedIn, Facebook, Twitter, Instagram) of gegevens verkregen van leveranciers of agenten. Gegevens verkregen tijdens beurzen, opleidingen, evenementen, via afgifte van visitekaartje of op enig andere mogelijke wijze.

GEGEVENS VERZAMELD VOOR MARKETING

SOCIALE MEDIA

Wij kunnen informatie verzamelen uit andere legitieme bronnen zoals sociale netwerken van derden bijvoorbeeld LinkedIn, Facebook, Twitter, Instagram.

VOOR WELKE DOELEINDEN WORDEN UW GEGEVENS BEWAARD?

Wij verzamelen en gebruiken persoonsgegevens uitsluitend voor het doel waarvoor de gegevens werden verkregen. Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor alle of sommige van de doeleinden hierna opgesomd:

- Om te voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen vb. fiscale reglementeringen, antwoorden op een verzoek van een gemachtigde instantie.
- Om een overeenkomst met u correct uit te voeren vb. offertes, evaluatie van een geleverde dienst, beantwoorden van vragen, verstrekken van informatie.
- Om elektronische communicatiegegevens te kunnen verwerken vb. bewijs van communicatie of zakelijke transacties.
- Om uw bestellingen te kunnen verwerken.
- Om uw account te kunnen onderhouden.
- Om persoonsgegevens te kunnen personaliseren.
- Om u actiever te kunnen betrekken bij onze diensten.
- Om reclameberichten te kunnen sturen indien u zich hiervoor heeft opgegeven.
- Verwerken van offertes.

AAN WIE GEVEN WIJ UW PERSOONSgegevens DOOR?

Voor het verwerken van de gegevens maken wij gebruik van:

- Eigen servers en databases voor het opslaan van alle gegevens.
- Hosting firma en designbureau voor het verzorgen van de internet omgeving.
- Externe informatica bedrijven voor het verzorgen van de IT-infrastructuur.
- Expeditie partners om onze diensten te kunnen uitvoeren.
- Verbonden ondernemingen.

Wij geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de technische en organisatorische beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

GEGEVENSVERWERKING BUITEN DE EUROPESE UNIE

- Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet onder een adequaatheidsbesluit valt, uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door bepalingen van een data transfer agreement, dewelke (i) de standaard contractuele clausules, zoals bepaald in de 'Beslissing van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Decision 2010/87/EC)', of (ii) enig ander mechanisme op grond van de privacy wetgeving of enige andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens zal bevatten.
- Wij garanderen hierbij dat passende technische en organisatorische maatregelen genomen worden voor uw persoonsgegevens die naar andere landen worden doorgestuurd die buiten de Europese Unie liggen. Dit kan via contractuele afspraken gebeuren of naar landen die passende adequate maatregelen genomen hebben.

Gegevens worden uitsluitend verwerkt voor de doeleinden die in deze privacyverklaring vermeld staan.

GEGEVENS VERSTREKKEN AAN DERDEN

Gegevens die door de gebruiker aan ons worden verstrekt zullen nooit aan derden worden doorgegeven.

Er zijn echter twee uitzonderingen op deze regel:

- Wanneer er een gerechtelijk bevel is uitgevaardigd om gegevens te verstrekken.
- Bij vermelding op onze website met uitdrukkelijke toestemming.

HOE WORDEN UW PERSOONSgegevens BEVEILIGD?

- Wij verzamelen uw gegevens in een beveiligde bedrijfsomgeving en wij streven ernaar die gegevens op marktconforme wijze te beschermen tegen wijziging, verlies of onrechtmatig gebruik.
- Gegevens zijn enkel toegankelijk via een voorafgaande authenticatie voor accounttoegang door middel van login en wachtwoord.
- Onze systemen zijn enkel toegankelijk via een beveiligde verbinding.
- Bepaalde informatie wordt beveiligd met een checksum.

Wij zorgen voor een adequate beveiliging van de opgeslagen gegevens. Indien wij beroep doen op een externe partner op het vlak van informatietechnologie en de informatica infrastructuur, sluiten we met deze ondernemingen passende verwerkerovereenkomsten af waarbij de verwerker de nodige organisatorische en technische beveiligingsvoorwaarden van ons respecteert.

Wij treden op als verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die u haar toevertrouwt.

SOLLICITATIES

Inzake sollicitatieprocedure worden de ontvangen CV's behandeld en verwerkt door onze HR-dienst, die dit in alle discretie opvolgen. Persoonsgegevens in dit kader worden slechts bewaard voor een termijn van 12 maanden.

Dit betreft gegevens zoals adres, hobby's, werkervaring, foto, opleiding, ...

Feedback omtrent deze CV's worden enkel intern gedeeld voor betrokken medewerkers (leidinggevend in kader van gesprek) en aan derde partijen, in het geval van interim- of selectiekantoren.



WAT ZIJN UW RECHTEN EN HOE KUNT U ZE LATEN GELDEN?

- Recht op toegang tot de persoonsgegevens die wij mogelijk over u in bezit hebben.
- Recht op rechtzetting van uw persoonsgegevens (rectificatie, vervolledigen, update).
- Recht op verzet of bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens.
- Recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Recht op schrapping van uw persoonsgegevens, right to be forgotten.

U kunt uw rechten uitoefenen door gebruik te maken van ons emailadres.

WIJZIGINGEN AAN DE PRIVACY POLICY

Wij kunnen te allen tijde eenzijdig en op elk moment de privacy policy wijzigen. Deze policy is te allen tijde opvraagbaar via onze contactpersoon op het e-mail adres lieve.molders@roofoods.com. Indien u gebruik maakt van onze diensten verklaart u zich steeds akkoord met onze privacy policy.

BEWAARTERMIJN PERSOONSgegevens

We bewaren uw persoonsgegevens gedurende de periode die vereist is om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving of een andere periode waarbij rekening wordt gehouden met onze operationele vereisten, zoals een goed onderhoud van klantgegevens, het bevorderen van het relatiebeheer met klanten en het beantwoorden van rechtsvorderingen of regelgevingsverzoeken. De meeste informatie van onze klanten wordt bijvoorbeeld bewaard voor de duur van de contractuele relatie en na het einde van de contractuele relatie gedurende de periode die nodig is om de uitoefening van onze wettelijke rechten te garanderen of om ons te verweren tegen rechtsvorderingen.

Wanneer persoonsgegevens niet langer vereist zijn zullen wij deze op een veilige manier vernietigen of verwijderen.

INHOUD VAN DE WEBSITE

Alle informatie op deze website is uitsluitend informatief bedoeld. Wij leveren alle mogelijke inspanningen om de correctheid van deze informatie te verzekeren. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade ontstaan als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie. Wij behouden ons het recht voor om ten alle tijde wijzigingen en correcties aan te brengen of informatie te verwijderen.

LINKS NAAR ANDERE WEBSITES

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites waarnaar gelinkt wordt vanop onze site. De gebruiker verklaart zich op de hoogte dat de privacy voorwaarden van andere websites kan verschillen dan deze van onze site.

EIGENDOM

Deze website is eigendom van Roofoods International NV, Scheepstraat 12 te 3630 Maasmechelen, ondernemingsnummer 0435.602.650.



INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

De inhoud van de website van ons, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan ons of rechthoudende derden.

GESCHILLENREGELING

Geschillen die uit of met betrekking tot dit privacy beleid zouden ontstaan worden definitief beslecht door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Tongeren. U kan in geval van betwistingen ook een schriftelijke klacht indienen

CONTACT OPNEMEN MET ons?

Indien u vragen heeft over de Privacy Policy of over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken of verwerken, kunt u contact met ons opnemen via e-mail: lieve.molders@roofoods.com of per post: Scheepstraat 12 te 3630 Maasmechelen België.